

Ergänzende Informationen¹

Unsere Elektrofahrzeuge

Aktuell nur Renault ZOE 400



Reichweite:	lt. Hersteller realistisch So. ca. 320 km, Winter Minustemp. 220 km
Ladezeit:	ca. 1.5 Stunde Schnellladung Typ2 (AC 400 V / 32 A) ca. 25 Stunden normale Steckdose (AC 230 V / 16 A)
Leistung:	68 kW / 92 PS Drehmoment 220 Nm 0-100 km/h 13.2s
Verbrauch:	13.3 kWh/100km gemäß Hersteller
Gewicht:	1'480 kg
Ausstattung:	4 Türen 5 Plätze Klimaanlage

¹ Dies erfolgt ohne Gewähr. Stand 20171212, Änderungen kann es jederzeit geben.

Navigationssystem
Radio
Rückfahrse
nsoren
LED Tagfahrlicht
Licht u. Regensensor
Tempomat
Freisprecheinrichtung
Fußsteppiche
Standheizung
Ladekabel Typ 2

Für weitere Informationen verweisen wir auf die Homepage von Renault (www.renault.de).
Vorrangig gelten die Angaben des Herstellers.

Leistungsmerkmale CarSharing-System

Allgemeines

Das Buchungssystem hat folgende wesentliche Merkmale:

- Schneller Zugriff über das Internet
- Native App für iPhone und Android (als „CarSharing Deutschland“ sowohl im App Store als auch bei Google Play verfügbar)
- Easy-Entry, Zugang mit RFID-Karte
- Buchung von repetitiven Terminen
- Buchungsbestätigung per E-Mail mit Eintrag der Buchung in Outlook Kalender
- Kurzfristige Neuordnung von Fahrzeugen bei Nichtverfügbarkeit von Fahrzeug
- Mandantenverwaltung für einzelne Benutzergruppen
- Spezifisch für Dritte (private my-e-car Nutzer):
 - Online Neukunden-Registrierung
 - Keine Grund- oder Abonnementgebühr
 - Zahlung monatlich mit Kreditkarte
 - Digitale Prüfung des Führerausweises
 - Abrechnung (Preismodelle, Kreditkarten)

Dritte (private my-e-car Nutzer) können sich online registrieren, die Anmeldung von Personen Ihrer Nutzergruppe erfolgt via Datenformular direkt durch my-e-car/Stadtmobil.

Die registrierten Fahrer / Nutzer können Fahrzeuge einfach und schnell reservieren. Mit der Weboberfläche (my-e-car.de) oder dem Smartphone (WebApp Stadtmobil/Cantamen) greifen die Fahrer schnell und komfortabel auf die Fahrzeuge zu.

Nachdem der Fahrer die Kriterien für das Fahrzeug ausgewählt hat, findet die Software das optimale Fahrzeug und bestätigt die Reservierung am Bildschirm. Die erfolgte Buchung wird per eMail und/oder SMS durch das Buchungssystem bestätigt. Mit der eMail wird zusätzlich ein Kalendereintrag für Outlook verschickt.

Die Auswahl der Fahrzeuge die dem Nutzer angezeigt werden erfolgt georeferenziert. Dadurch werden Ihren Fahrern zuerst die nächstgelegenen Standorte vorgeschlagen. Ein

Blick auf die eingeblendete Karte erleichtert es Ihren Fahrern, das gewünschte Fahrzeug zu finden.

Im Notfall kann eine Buchung auch ohne Internet über eine Hotline durchgeführt werden. (1,- € pro telefonischer Buchung / Stornierung, siehe auch unsere aktuelle Preisliste)

Dank seiner umfangreichen und gleichzeitig übersichtlichen Dialoge ist das System besonders anwenderfreundlich, effizient und komfortabel.

Die Software des Buchungssystems wird in einem zertifizierten Rechenzentrum gehostet.

Die Buchungs-Software kommuniziert mit dem Bordcomputer in dem jeweiligen CarSharing-Kfz über das Mobilfunknetz. Bei dem Bordcomputer handelt es sich um eine speziell für das CarSharing entwickelte Komponente. Dieser wurde vom Schweizer Unternehmen Convadis entwickelt und ist seit Jahren in der CarSharing-Branche erfolgreich im Einsatz.

Nutzung

Nutzergruppen

Folgende Nutzergruppen sind vorgesehen:

- a) Ihre Nutzergruppe
- b) Dritte

Preisliste Nutzergruppe

Der Preis für die Nutzergruppe a) hängt von der gewählten Angebotsvariante ab. Die verschiedenen Angebotsvarianten sind im Abschnitt zusammengefasst.

Die Preisdefinition der Nutzergruppe b) erfolgt durch my-e-car.

Zurzeit beträgt der Tarif für my-e-car Kunden (Preise inkl. MwSt.):

Tag (7 h – 24 h):

- 1. Stunde 5,- €, danach 4,- €/Stunde

Nacht (24 h – 7 h):

- 1. Stunde 5,- €, danach 2,- €/Stunde

Jede gebuchte Stunde beinhaltet 50 Freikilometer. Die Freikilometer können beliebig auf die Buchungszeit verteilt werden.

Freischaltung Nutzergruppen

Die Freischaltung der Nutzergruppe b) erfolgt nach Ihren Wünschen spezifisch pro Fahrzeug (bzw. pro Pool):

- nie
- nur zu bestimmten Zeiten (spezifisch pro Wochentag)
- immer

Fahrzeug-Pooling

Mehrere Fahrzeuge können zu einem „Pool“ zusammengefasst werden. In diesem Fall bucht der Nutzer kein spezifisches Fahrzeug, sondern lediglich ein Fahrzeug aus einem bestimmten Pool.

Der Nutzer erhält 10 Minuten vor Beginn seiner Buchung eine eMail und eine SMS (falls die Mobilfunknummer hinterlegt ist) mit dem Kennzeichen des ihm zugewiesenen Fahrzeugs.

Durch das Fahrzeug-Pooling kann die Auslastung der Fahrzeuge optimiert und die Verfügbarkeit gesteigert werden.

Fahrzeugöffnung

Öffnungsmedien für das Fahrzeug sind Standardöffnungsmedien (Kundenkarte von my-e-car) oder andere RFID fähige Karten (bspw. bereits vorhandene Mitarbeiterausweise). Der Schlüssel des Fahrzeugs befindet sich im Auto. Somit entfällt für Sie die Verwaltung und Ausgabe der Schlüssel.

Führerscheinkontrolle

Die Führerausweiskontrolle erfolgt abhängig von der Nutzergruppe:

- a) Durch Sie (z.B. für Ihre Mitarbeiter)
- b) Durch my-e-car bzw. eine Registrierungsstelle (z.B. für my-e-car Kunden)

Stationszuordnung

Die Zuordnung der Fahrzeuge und der Stationen (Fahrzeugstandorte) ist variabel einstellbar und kann für die Nutzer bzw. eine Nutzergruppe individuell im EDV System konfiguriert werden. Nicht verfügbare Fahrzeuge bzw. Stationen sind für den Nutzer nicht sichtbar und können auch nicht reserviert bzw. gebucht werden.

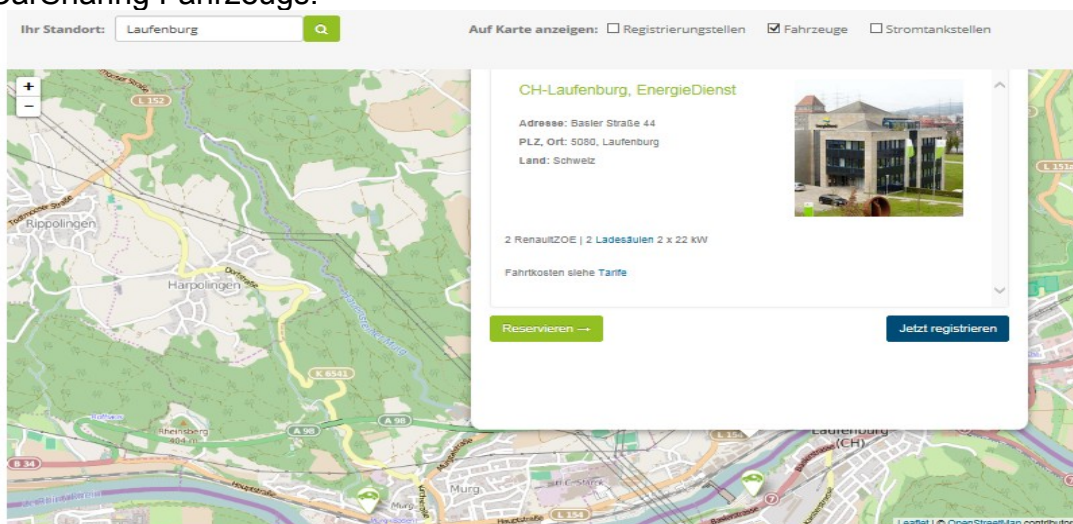
Ladevorgang

Um sicherzustellen, dass das Fahrzeug nach Ende der Buchung auch geladen wird, ist eine Abhängigkeit des Fahrzeug-Schließvorgangs über den „eingesteckten Ladestecker“ des E-Fahrzeugs programmiert. Bei dem E-Fahrzeug kann nur mit eingestecktem Ladestecker die Buchung beendet werden.

Buchung Web- und Mobile

Die Buchung kann sowohl über Web als auch über ein gängiges Smartphone erfolgen. Die angebotene Buchungssoftware (Web und App) ist ein Produkt der Cantamen GmbH und wird deutschlandweit bei CarSharing-Betreibern seit Jahren erfolgreich eingesetzt.

Nachfolgend ein Screenshot als Beispiel für die kartenbasierte Suche bzw. Buchung eines CarSharing Fahrzeugs.



Datenschutz

Der Datenschutz für Kundendaten entspricht den behördlichen Vorgaben. Gespeichert werden nur die für die Buchung erforderlichen Angaben, es werden keine Weg Profile o.ä. aufgezeichnet.

Service- und Notfallhotline

Für Service- oder Notfälle steht dem CarSharing Nutzer die bestehende Servicehotline von my-e-car zur Verfügung, welche sieben Tage die Woche rund um die Uhr dem Kunden als Ansprechpartner genutzt werden kann.

Neben technischem Rat bei der Benutzung der e-Fahrzeuge oder der Buchungsvorgänge ist auch praktische Hilfestellung bei der Buchung möglich.

Batterieladestand

Um zu gewährleisten, dass die Fahrzeugbatterie immer ausreichend geladen ist, erstellt das Buchungssystem automatisch entsprechende Zeitpuffer zwischen den einzelnen Buchungen.

Versicherungen

Im Preis enthalten ist eine CarSharing Versicherung mit Haftpflicht, Teilkasko (Diebstahl, Elementar, Feuer, Schneerutsch, Tierschäden, Marderschäden, böswillige Beschädigung, Glasbruch) und Vollkasko mit Selbstbeteiligung, inkl. Batterieversicherung.

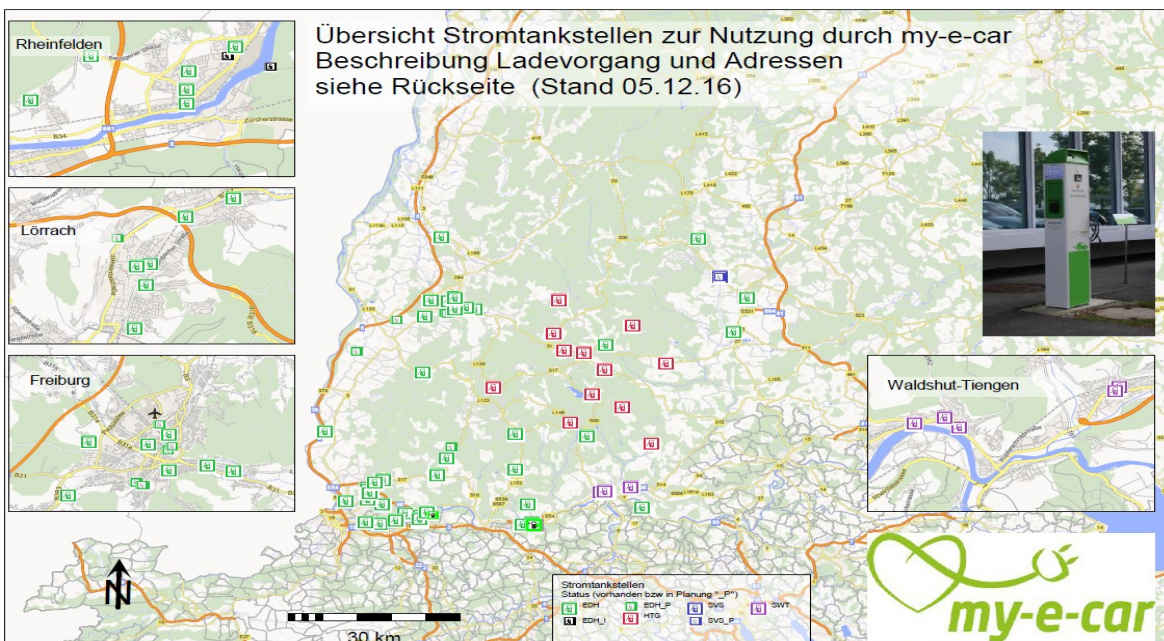
Dabei gilt ein Selbstbehalt je Schadensfall von 1.000,- € zu Lasten des Fahrers.

Leistungsmerkmale Ladeinfrastruktur

Lade-Netz

Zusätzlich zu den Lademöglichkeiten an dem Standort Ihres e-CarSharing Kfz haben die Fahrzeuge auch Zugang zu den anderen Ladestationen der NaturEnergie Community.

Einen aktuellen Überblick der in Südbaden öffentlichen Schnellladesäulen (Stand 05.12.16, ohne Mittelbaden, ohne Schweiz) zeigt die nachfolgende Karte.



Hardware

Die „Energiedienst Holding AG“ (EDH) löst auch das Thema Infrastruktur für Sie mit einer Wallbox welche auf Wunsch auch öffentlich zugänglich sein kann.

Die Ladepunkte sind AC 22 kW schnellladefähig. Eingeschlossen ist das 2-jährige Monitoring via Mobilfunk sowie die Online-Anbindung.

Nachfolgend eine Übersicht der für das Projekt aus unserer Sicht sinnvoll einsetzbaren Lademöglichkeiten

Alle Ladekomponenten sind in einem backend integriert. Dieses erlaubt die Anlagenüberwachung, Steuerung und die Abrechnung. Optional ist eine öffentliche Nutzung möglich, Ladezugang für Dritte mit NaturEnergie Community Ladechip oder QR Code und Abrechnung über Kreditkarte.

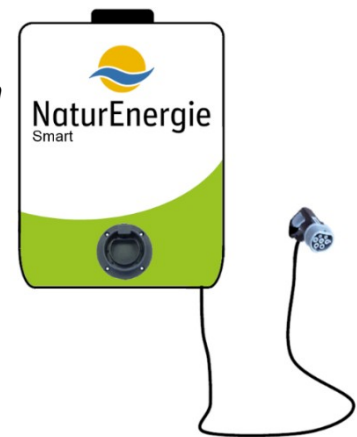
Wallbox NaturEnergie Smart

Der Anschluss erfolgt an Ihr internes Stromnetz.

Ideal für einen Standort bzw. Parkplatz mit einem e-Kfz allerdings sind für maximale Ladeleistung auch mehrere Wallbox NaturEnergie Smart parallel einsetzbar.

Die NaturEnergie Wallbox Smart bietet mit ihrem integrierten Typ 2 Kabel eine komfortable Lademöglichkeit für die meisten Elektrofahrzeuge.

Dank integriertem Kommunikationsmodul und Stromzähler ist eine Zugangsbeschränkung und die Abrechnung von Ladevorgängen möglich. Die Nutzer identifizieren sich bequem mit einer RFID Karte (beispielsweise Kundekarte) oder dem Smartphone.



Technische Daten + Ausstattung

- Max. 22 kW Ladeleistung
- Integriertes Typ 2 Kabel
- Freischaltung über RFID Karte (Kundekarte) oder Smartphone
- Kommunikationsmodul zur Anbindung an ein Abrechnungssystem
- Montageplatte für Wandmontage integriert
- Freistehende Montage mittels Ständer möglich

Technische Anforderungen

- Kommunikationsmodul zur Anbindung an ein Abrechnungssystem
- 400 V Drehstromanschluss, 22 kW
- FI-Sicherung Typ B bauseitig erforderlich
- Montageplatte für Wandmontage integriert
- Freistehende Montage mittels Ständer möglich

Wallbox NaturEnergie Community

Der Anschluss erfolgt an Ihr internes Stromnetz.

Ideal für einen Standort bzw. Parkplatz mit zwei e-Kfz und wenn die Ladeleistung beider Ladepunkte insgesamt 22 kW nicht übersteigen soll.

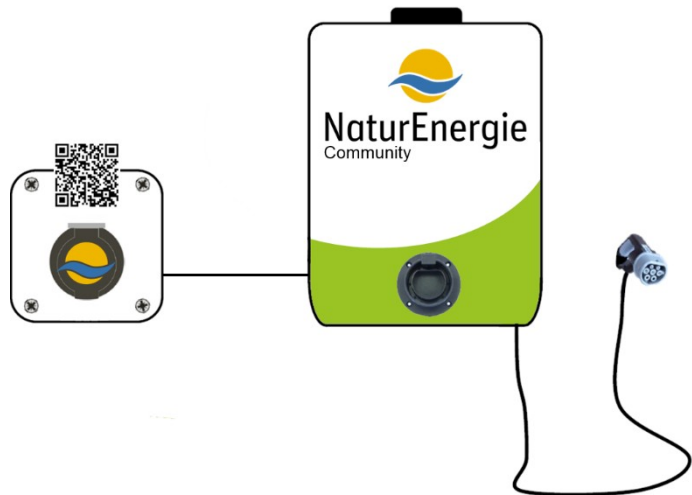
Die NaturEnergie Wallbox Community ist eine sehr kostengünstige Möglichkeit um 2 Ladepunkte anzubieten. Mit ihrem integrierten Typ 2 Kabel bietet sie eine komfortable Lademöglichkeit für die meisten Elektrofahrzeuge. Dank dem als Typ 2 Steckdose ausgeführten zweiten Ladepunkt, können auch Fahrzeuge mit Typ 1 Stromanschluss (bspw. Nissan LEAF) aufgeladen werden.

Dank integriertem Kommunikationsmodul und separaten Stromzählern ist eine Zugangsbeschränkung und die Abrechnung von Ladevorgängen möglich. Die Nutzer identifizieren sich bequem mit einer RFID Karte (Beispielsweise Kundenkarte) oder dem Smartphone.

Die Ladeleistung von 22 kW wird dynamisch auf die Fahrzeuge verteilt, wenn zwei Fahrzeuge gleichzeitig angeschlossen sind.

Technische Daten + Ausstattung

- Max. 22 kW Ladeleistung
- Integriertes Typ 2 Kabel an der großen Wallbox
- Freischaltung über RFID Karte (Kundenkarte) oder Smartphone
- Kommunikationsmodul zur Anbindung an ein Abrechnungssystem
- Montageplatte für Wandmontage integriert
- Große Wallbox: Freistehende Montage mittels Ständer möglich



Technische Anforderungen

- Größe Wallbox 260 x 120 x 400 mm (B x T x H)
- Größe des zweiten Ladepunkts 190 x 125 x 160 mm (B x T x H)
- FI-Sicherung Typ B bauseitig erforderlich
- 400 V Drehstromanschluss, Anschlusswerte von 3x16A bis 3x 32A
- Bauseitiger LAN-Anschluss oder GSM-Empfang (optionales Modul erforderlich)

(Änderungen vorbehalten)